

## מכרז פומבי דו שלבי מספר 11/2012

### להפעלת תכנית "הישגים" להגברת הנגישות להשכלה גבוהה בפריפריה

להלן ריכוז תשובות לשאלות שהתקבלו ממשותפים בנוגע למכרז:

#### 1. שאלה

עמוד 13 – סעיף 10.1 – מדוע רק עמותות או חברות לתועלת הציבור יכולות לגשת למכרז? מדוע תאגידים או אחרים בעלי ניסיון נדרש אינם יכולים לגשת למכרז? דרישה זו נוגדת את חופש העיסוק. לתיקונכם נודה.

#### תשובה

תנאי הסף שנקבע למכרז, לפיו רשאי להגיש מועמדות רק מוסד שהינו עמותה או חל"צ, או במילים אחרות מוסד ללא כוונת רווח, נקבע בהתאם וכנגזר ממטרות המכרז - שלפיהן ניהול פרויקט חברתי מסוג זה שבא לקדם המכרז לא צריך להיות למטרת רווח.

להבדיל מתאגיד שאיננו מלכ"ר, המטרה שעומדת בבסיס כל מלכ"ר היא איננה השאת רווחים לבעליו, כי אם קידום מטרות שונות ציבוריות ושאינן עסקיות. כל הכנסותיו של מלכ"ר כאמור משמשות לקידום פעילותו הציבורית/חינוכית/חברתית וגם אם נוצר בו עודף של הכנסות על ההוצאות – אלה נצברים לנכסי המלכ"ר, הם אינם מחולקים לבעלים, וממשיכים לשמש את מטרות המלכ"ר.

תכנית "הישגים" הינה תכנית חברתית מקיפה שהוקמה למטרה ציבורית מובהקת, המתמקדת בקידום אוכלוסיות הנמצאות בפריפריה החברתית והגאוגרפית באמצעות הנגשתם להשכלה הגבוהה. על כן, לצורך קידום מטרות אלו של התכנית, ולאור האמור לעיל, אנו סבורים כי יש לבחור בגוף שלנגד עיניו יהיו מעל לכל ולפני הכל קידום ועידוד מטרת התכנית ולא כל מטרה אחרת של השאת רווחים.

בנוסף, לא נוכל לשנות את תנאי הסף גם לאור העובדה שאחת השותפות לתכנית, קרן רוטשילד קיסריה, רשאית להעביר כספים רק למוסד המוכר לצורכי מס הכנסה לפי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה, וממילא שגורם עסקי שאינו מלכ"ר לא מחזיק באישור כאמור.

לעניין זה, נא ראו הבהרה לסעיף 10.1 למסמכי המכרז המעודכנים.

**שאלה 2.**

סעיף 6.1.4 - "קליטה והעסקת רכזים יישוביים קיימים ... ומרגע הודעה על המציע הזוכה עליו לקלוט אותם בהתאם למכרז זה".

א. האם העובד נקלט לאחר שהמעביד הקודם שילם את כל זכויותיו, לרבות פיצויי פיטורים, פדיון חופשה, וכו' או שמתבקש מהגוף המציע לתת לו רצף תעסוקתי, ביחס לזכויותיו, לרבות פיצויים, ותק, דמי הבראה, ימי חופשה וכו"ב?

ב. ככל שהגוף המציע אמור לתת את הרצף התעסוקתי - האם הערכת העלויות של הזכויות הללו, נכללה בתקציב וכיצד?

ג. האם חלה על הגוף המציע חובה לקבל כל עובד, לרבות עובד שנראה שאינו מתאים?

ד. ככל שהעובד נקלט והתברר כי אינו מתאים, האם יש הגבלה כלשהי על האפשרות לפטרו?

**תשובה**

האחריות להעסקת העובד, לרבות תנאיו הסוציאליים, יחולו על הגוף המפעיל שיזכה במכרז רק מרגע קליטת העובד על ידיו, באופן שלא יחול רצף תעסוקתי. במידה והגוף הזוכה לא יהיה מעוניין בהעסקת עובד טרם קליטתו או בהפסקתה לאחר קליטתו – יהיה עליו להביא נושא זה בפני ועדת ההיגוי, כדי שתכריע בעניין.

**שאלה 3.**

סעיף 6.1.7 - "שירותי הליבה ביחס לניהול המבנה הארגוני...גביית התקציב בסך 25% מעלות הרכזים היישוביים מהרשות המקומית הרלוונטית".

א. מה הכלים העומדים לרשות הגוף המבצע במקרה של אי תשלום חלק הרשות?

ב. מה על הגוף המציע לעשות במקרה שהכספים אינם מועברים?

ג. האם במקרה של אי-תשלום הגוף המבצע רשאי להפסיק את הפעלת הרכז היישובי? אם לא - מי נושא באחריות הכספית לתשלום בגין כך.

**תשובה**

האחריות לתשלום החלק התקציבי של השותפים יהיה על המל"ג/ות"ת כאשר האחריות על הגבייה בפועל תהיה על הגוף הזוכה. במידה והגוף הזוכה ייתקל בקשיי גבייה אל מול הרשויות המקומיות - עליו להביא עניין זה לידיעת ועדת ההיגוי בהקדם האפשרי; בנסיבות כאלו, ועדת ההיגוי תשקול את צמצום הפעילות במסגרת הרשות המקומית שאינה משתתפת בתקציב הרכז ביישוב שבאחריות הרשות המקומית. בכל מקרה, הגוף הזוכה אחראי לעמוד במסגרת התקציב בפועל המועבר אליו ומובהר כי הוא לא יידרש לשאת בעלות של חוסר תקציבי בשל אי-העברת תקציב מהרשות המקומית.

**4. שאלה**

סעיף 6.1.7- "מובהר, כי באחריות הגוף המפעיל לוודא כי קרן גרוס מעבירה את התקציב שהתחייבה להעביר כמפורט בנספח התקציבי לפעילויות אותן התחילה לממן. "

א. האם המשאבים המיועדים מקרן גרוס יועברו לידי הגוף המפעיל באיזה אופן?

**תשובה**

המשאבים המיועדים מקרן גרוס לא יועברו ישירות לגוף המפעיל אלא ישירות לגורם שמספק את הפעילות או השירותים המפורטים בנספח ה'.

**5. שאלה**

סעיף 6.1.12- "ניהול מסד נתונים ממוחשב ומקיף"

א. מהו המקור התקציבי למימון דרישה זו?

ב. האם מדובר בדרישה לתחזוקת מסד נתונים בלבד או שנדרש פיתוח תוכנה/אתר – מהו המקור התקציבי ו/או האם יש להוסיף עלויות פיתוח בחישוב התקורה?.

**תשובה**

על הגוף המפעיל הזוכה האחריות לתחזק את אתר האינטרנט ומערכת המחשוב הקיימים, שעליהם תהיה אחראית מנהלת ההדרכה שתיבחר. לעלויות פיתוח ושידרוג, במידה ותהיינה, יינתן מענה במסגרת התקציב המיועד לפרוייקט בהתאם להחלטות ועדת ההיגוי; מובהר, כי הגוף המפעיל לא יידרש לשאת בעלויות אלו.

**6. שאלה**

סעיף 6.2.4- "לפתח ולתפעל אתר אינטרנט עצמאי ומוקד טלפוני ארצי בעברית וערבית".

א. האם צריך לפתח, לתפעל ולעדכן אתר אינטרנט גם בשפה הערבית?

ב. מוקד טלפוני בעברית ובערבית-

11. באילו שעות על המוקד הטלפוני להיות פעיל?

22. האם המוקד הטלפוני צריך להיות מאויש או דיגיטלי (לקבלת הודעות)?

33. האם יש לתמחר את עלות הפעלת המוקד הטלפוני?

44. מהו המקור התקציבי למימון דרישה זו ו/או האם יש להוסיפה בתחשיב התקורה?

**תשובה**

ראו תשובתנו לשאלה 5 לעיל.

פיתוח אתר אינטרנט בשפה הערבית ומוקד טלפוני לא יידרשו בתקופת ההתקשרות הראשונה; יחד עם זאת, לכשיידרש פיתוח ותפעול כאמור – יינתן לכך מענה במסגרת התקציב המיועד לפרוייקט בהתאם להחלטות ועדת ההיגוי; מובהר, כי הגוף המפעיל לא יידרש לשאת בעלויות אלו.

#### 7. שאלה

סעיף 6.3.6- "שירותי הליבה ביחס לוועדת ההיגוי... להיות אחראי על פרסום ושיווק התוכנית לאוכלוסיית היעד"

א. היכן על הגוף המציע לתמחר את הוצאות הפרסום והשיווק?

#### תשובה

הוצאות פרסום ושיווק לא תהיינה על הגוף הזוכה. היקף, אופן ועיתוי הפרסום יהיה באחריות ועדת ההיגוי, ובכל מקרה זה ייעשה בתיאום בין הגוף המפעיל לוועדת ההיגוי.

#### 8. שאלה

סעיף 9.1- "התמורה תהיה מורכבת מתקציב התוכנית ומהחלק של הצעת המחיר של הגוף המפעיל... שתיקרא להלן "התקורה". התמורה תהיה בהתאם לתקציב התוכנית אך בכפוף לביצוע בפועל"

א. ישנן הוצאות תקורה שמחושבות באופן כללי כגון: דואר, טלפון, מרכזיה, שכפול דפים, שכירות משרד ועוד. האם אפשר בתוך התקציב להגיש סכום הערכה כולל של כל ההוצאות הללו?

#### תשובה

בנספח שיש להגיש יחד עם הצעת התקציב (נספח ג') - יש להפריד בדיווח בין מכלול ההוצאות המשרדיות (שיכולות לכלול באופן מרוכז את כל הוצאות הדואר, טלפון, מרכזיה, שכפול דפים וכיו"ב) לבין הוצאות שכירות.

#### 9. שאלה

סעיף 24- ביטוח

האם ניתן להכניס את הוצאות הביטוח לתוך התקורה?

#### תשובה

בנוסף לאמור בתשובתנו לשאלה 8, יש לציין בנספח שיש להגיש יחד עם הצעת התקציב (נספח ג') גם סעיף הכולל את עלויות הביטוח.

#### 10. שאלה

סעיף 11.2 - לא ברור מה האישור של עו"ד או הרו"ח צריך להתייחס. בהמשך מופיעים מסמכים כגון אישור ניהול ספרים או ניכוי מס - מה עו"ד אמור לאשר ביחס לסעיף זה או לכל סעיפי המשנה המופיעים בסעיף 11.2.

**תשובה**

**אישור עו"ד או רו"ח צריך להתייחס לנדרש בסעיף 11.2.2 לעניין מורשי החתימה של המציע.**

**11. שאלה**

סעיף 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, עמ' 5 :

"קליטת כוח אדם, שהועסק על ידי מפעיל קודם, או רשויות או מי מטעמם, מרגע ההודעה על הזכייה על הזוכה לקלטו אותם".

מי הוא הגורם או מהו המנגנון המבטיח מטעמכם אשר יהיה ערב לכך שכל העובדים האלה קבלו את כל המגיע להם על עבודתם הקודמת אצל מעסיקיהם ולא יגררו חובות או התחייבויות בהקשר להעסקתם על ידי הקבלן הזוכה במכרז זה?

**תשובה**

**נא ראו תשובתנו לשאלה מספר 2 לעיל.**

**12. שאלה**

סעיף 6.1.7, עמ' 7

מהו נספח ד'? הוא ההסכם ואין בו פירוט תקציבי, או הנספח התקציבי, קרן רוטשילד והרשויות מצוין בנספח 5, חלקן בנוסף ל ות"ת בכל הקשור לחלקן בתקציב. האם קיים הסכם ביניכם על מחויבותם למכרז זה והאם ניתן לקבלו?

האם קיים גם הסכם דומה עם קרן גרוס ולמחויבות שלה לקידום הנושאים עליהן היא מוכנה לממן? או מהן עקרונות העברה וסוג הדוחות שיש להעביר לקרן גרוס וצורת התשלום ומועדיו?

האם קיימת ערבות של ה ות"ת, שקרן גרוס וקרן רוטשילד קיסריה והרשויות יקיימו את חלקן בתוכנית? כנ"ל לגבי גופים עתידיים?

**תשובה**

**מדובר בטעות סופר – הכוונה היא להפנות לנספח ה'.**

**לות"ת קיימות התחייבויות על העברת התקציב של השותפים לפרוייקט. יחד עם זאת, ככל שיחול שינוי בהעברות התקציב כאמור – הנושא לא יטיל אחריות כספית על הגוף המפעיל הזוכה.**

**13. שאלה**

סעיף 6.1.11

האם וכיצד ניתן לקבל את מערך הניהול והפיתוח שנעשה עד כה, האם יש אתר אשר מרכז ידע וניסיון בנושא.

**תשובה**

מידע חלקי על תכנית "הישגים" קיים באתר האינטרנט של התוכנית:

<http://www.hesegim-program.org.il>

יחד עם זאת, מובהר כי אין במידע זה כדי להוות מצג מסוג כלשהו ולא תישמע טענת הסתמכות בנוגע אליו.

**14. שאלה**

סעיף 6.1.12, עמוד 6

מהו מסד הנתונים עליו התנהלה התוכנית עד כה? על איזה פלטפורמה נוחלה התוכנית? אם פותחה תוכנה האם ניתן לקבלה, על מנת לפתח ולהרחיב אותה?

אם זה עבד באמצעות אקסל? האם לפתח פלטפורמה שתשרת התוכנית לעתיד?

**תשובה**

נא ראו תשובתנו לשאלה 5 לעיל.

**15. שאלה**

סעיף 6.1.14, עמוד 6

אם וכאשר יידרש הגוף המפעיל להדריך כוח אדם נוסף, בין אם הוא מעסיקו הישיר או יועסק על ידי גוף אחר, מתבקש עוד כוח הנחיה בהתאם להיקף ההגדלה שיהיה על הות"ת להעביר לגוף המפעיל?

**תשובה**

ככל שתהיה הרחבה של התוכנית, היא תהיה בתיאום עם הגוף המפעיל הזוכה.

**16. שאלה**

סעיף 6.2.4, עמוד 6

מהו מפרט של אתר האינטרנט, והמוקד הטלפוני שצריך להפעיל, באיזה היקפים ייעשה? אנו מבקשים מפרט מסודר?

או האם יש אתר שכבר קיים, ועליו יש צורך לבצע שיפורים ופיתוחים, או כפי שצינו יש לבנות מהיסוד? (עניין האתרים רחב ועל כן חייבים לקבל מפרט למה שצריך שיהיה באתר זה?)

**תשובה**

נא ראו תשובתנו לשאלות 5 ו-13 לעיל.

**17. שאלה**

סעיף 7.3, עמוד 7

כדי לעמוד בכל מה שקשור בדיני עבודה סגירת תוכנית דורשת יותר מחודש, ולא ניתן לעמוד בזמנים של 30 יום. הדבר דורש מבחינת הגוף הזוכה להודיע על הפסקת עבודתם של עובדים ולסיים התקשרויות עם ספקי שירותים לתוכנית? זמן של 30 יום אינו ריאלי?

**תשובה**

לא יחול שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.

**18. שאלה**

סעיף 8, וסעיף 9.1 עמוד 7,

א. אנו מבקשים אם הבנו נכון, כוונתכם היא שאנו נקבל את התמורה המליאה בגין מפרט בעמוד 29 המורכבת משני סכומים, 5,125,000 ו 2,925,000 מקרו גרוס, זה כל מה שנקבל.

ב. אנו נבצע חישוב של מכלול המטלות ועלות המטלות הנוספות שהן מהוות את התקורה. הסכום המתקבל נהפוך אותו לאחוז רק מתוך הסכום של 5.125.000.

ג. נניח שעלות ההוצאות באופן היפותטי יוצא כ 2.562.500 שהוא 50% האם זה האחוז שיש לרשום בהצעה.

**תשובה**

הגוף המפעיל הזוכה יקבל את תקציב התכנית (נכון למועד זה תקציב התכנית הינו 5,125,000 ₪) + התקורה המפורטת בהצעת המחיר של הזוכה.

על המציע לחשב את התקורה שהוא סבור שנדרשת לו להפעלת התכנית בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ולאחר מכן לשקף את הסכום שקיבל כאחוז מתקציב התכנית (בסך 5,125,000 ₪).

**19. שאלה**

סעיף 6.1.7 – בתחילת הסעיף נכתב "גביית התקציב מקרן רוטשילד קיסריה..." (בהתאם לנספח ד'),

א. נספח ד' הוא החוזה לא נספח תקציבי.

ב. מהו החלק מהתקציב אותו מממנת קרן רוטשילד קיסריה?

**תשובה**

א. מדובר בטעות סופר – הכוונה היא להפנות לנספח ה'.

ב. החלק מהתקציב אותו ממנת קרן רוטשילד-קיסריה בשנה"ל תשע"ד הוא 500,000 ₪.





**20. שאלה**

לא ברור מה כולל האחוז אותו יש לציין בנספח ה, הצעת המחיר, בנספח נרשם שזו התקורה המבוקשת ויש לנקוב ב % המבוקש מתקציב הפעלת התכנית, (אנו מבינים שתקציב זה 5,125,000 ₪). לעומת זאת בסעיף 8.1 נרשם שזהו הסכום השנתי המבוקש לא כולל תקציב קרן גרוס, ולא כולל התקורה שמבקש הגוף המפעיל כפי שהיא מוגדרת בסעיף 9.1. אנא הבהירו כיצד מתחלקים הכספים ולמה מתייחס בדיוק ה % בו יש לנקוב.

**תשובה**

נא ראו תשובתנו לשאלה 18 לעיל.

**21. שאלה**

בהמשך לשאלה הקודמת נניח כי נרשם 50% בנספח הצעת המחיר, האם הגוף הזוכה (מעבר לתקציב קרן גרוס), יקבל את התקציב כפי שהוא 5,125,000, ולכך יתווספו 50% מ 5,125,000 ₪ עבור התקורה של הפעלת התכנית?

**תשובה**

כן.

**22. שאלה**

האם העלויות שנרשמו בנספח התקציבי ביחס לשכר בעלי התפקידים השונים, הם העלויות בפועל שהיו שנה שעברה, או שאלו הערכות לעלויות השכר?

**תשובה**

העלויות שנרשמו בנספח התקציבי אלו הן הערכות לעלויות שכר לשנה"ל תשע"ד.

**23. שאלה**

אנא הבהירו מיהם בעלי התפקידים שעל הזוכה חובה לקלוט לשורותיו? (אם קיימים כאלו), האם הזוכה מחוייב לשלם להם לפחות כפי שקיבלו אצל המעביד הקודם, כולל תנאים סוצ'?

**תשובה**

בעלי התפקידים המועסקים כרגע אותם יש לקלוט בתוכנית הם 32 הרכזים היישוביים ו-2 מנהלות האזור (בהתחשב באמור בתשובה לשאלה 2 לעיל).

השכר והעלויות הנגזרות ממנו יהיו בהתאם לתקציב התכנית שפורסם בנספח ה' למסמכי המכרז.

**24. שאלה**

בנספח ה, נרשם בהבהרה לתקורה, כי זו תהיה בכל מקרה מתקציב התכנית בפועל? למה הכוונה האם תקציב זה לא סגור? האם קיימת אפשרות שהזוכה יפעיל את המערך בהתאם לתכנון לפי התקציב המופיע בנספח ה, וזה לא ישולם בסופו של דבר? כך שיגרמו הפסדים נכבדים לזוכה?

**תשובה**

התקורה תחושב מהתקציב שיבוצע בפועל. התקציב בפועל לא צפוי להיות נמוך לעומת התכנון. כמו כן, יתכן שהביצוע בשנים הבאות יהיה גדול מהתכנון לתשע"ד.

**25. שאלה**

בפירוט העלויות המסבירות את התקורה, אנא פרטו מהם סעיפי התקורה השונים אותם אתם מכסים, (אנו שואלים זאת כיוון שבידיעתנו שלא כל הקרנות מממנות את אותם סעיפי העלות).

**תשובה**

נא ראו תשובתנו לשאלה 8 לעיל.

כמו כן, יש לדווח על כל סעיפי התקורה אותם הגוף המציע רואה לנכון לכלול בתקורה.

**26. שאלה**

האם יש ואיפה נוכל לקבל תוכנית יותר מפורטת לביצוע? מהם מדדי ההצלחה בתוכנית?

**תשובה**

בשנת ההפעלה הראשונה יוקדש דיון בנושא מדדי ההצלחה בתכנית ע"י ועדת ההיגוי. עלויות הערכת המדדים להצלחה לא יוטלו על הגוף המפעיל הזוכה.

**27. שאלה**

מניסיונכם, האם מספיק רכז אחד בכל ישוב, ללא קשר לגודל האוכלוסייה ביישוב?

**תשובה**

במידה ויתברר שיש צורך בהרחבות מסוימות של מספר הרכזים ביישובים תשאף ות"ת למצוא משאבים נוספים לכך.

**שאלה 28.**

מניסיונכם, עלולה להיווצר בעייה, או האם נוצרה בעבר, ברמת התשלומים, בעיקר ברשויות המקומיות?

**תשובה**

נא ראו תשובתנו לשאלה 3 לעיל.

**שאלה 29.**

סעיף 6.3.6 – תקציב הפרסום והשיווק – מותנה במספר גורמים. האם ההחלטה כמה ואיפה לפרסם היא בידי המציע בלבד? אם לא, נשמח לקבל הדרישות, טרם הגשת ההצעה.

**תשובה**

נא ראו תשובתנו לשאלה 7 לעיל.

**שאלה 30.**

סעיף 15.3

בתחשיב ציון המחיר המשוקלל, נבקש לקבל הסבר מה הגדרת המונח "הצעת מחיר": האם מדובר על התמורה במכרז כולל התקורה או על סכום התקורה בלבד ביחס למציעים אחרים.

**תשובה**

התקורה בלבד.

בסעיף 15.3 נפלה טעות סופר ובמקום "30 נקודות" יירשם "100 נקודות".

מסמך זה יש לצרף למסמכי ההצעה כשהוא חתום על-ידי המציע כדין והוא יהווה חלק אחד ובלתי נפרד מההצעה ומהמכרז.

אי צירוף המסמך כאמור להצעה עלול לפסול אותה.

בברכה,

ליזי בן דוד

מרכזת בכירה לחוזים והתקשרויות

---

חתימת המציע