

# הערכת איכות אקדמית

כנס הערכת איכות – מל"ג

**פברואר 2019**

אדם שורץ

הטכניון – מכון טכנולוגי לישראל

# איכות – מה ולשם מה?

- הערכת איכות כחלק מתהליך הייצור

## אקדמיה:

- איכות כערך

- ראה חזון הטכניון

- איכות ככלי

- שיווקי (חברי סגל, סטודנטים, פרויקטים, תורמים)

- מאפיין תוצר (בוגרים, מחקרים, יישומים)

# מדידת איכות

- איכות כערך
- אין הגדרה מדידה
- איכות ככלי
- יש הגדרות מדידות
- מדידת איכות
  - ישירה
  - עקיפה – תופעות לוואי

# הערכת איכות בטכניון - גישה

- הערכת מצב פנימית
- הגדרת יעדים ואסטרטגיה
- משוב חיצוני - מומחים
- חשיבה ותכנון
- יישום
- חוזר חלילה

# הערכת איכות בטכניון

- תהליך מ- 1976 (מ- 2003 – מל"ג)
- תכולה טכניונית: תחום/מחלקה/פקולטה  
מל"ג – תוכניות לימודים
- מומחים בין לאומיים
- הערכה אובייקטיבית בתחום קשה למדידה
- מקבילות באוניברסיטאות מובילות בעולם

# תהליך הערכת איכות בטכניון – 1

- נשיא: בחירת יחידה/תחום
- מינוי אחראי אקדמי
- בחירת 3-5 מומחים בין לאומיים  
הצעת היחידה, החלטת נשיא
- סבב מקובל – 7 שנים
- באוניברסיטאות בעולם – שנה עד 10 שנים

# תהליך הערכת איכות בטכניון - 2

- דו"ח הערכה עצמית - לוועדה
- ביקור 3-5 ימים
- פגישות: הנהלה (נשיא, מישנים, ראש היחידה) ולפי החלטת הוועדה: דיקן ובכירים, חברי סגל, חוקרים, סטודנטים בכל התארים, עובדים, נציגי פקולטות אחרות.
- שאלות מיוחדות
- דו"ח הוועדה

# תהליך הערכת איכות בטכניון - 3

**דו"ח הערכה עצמית: שיתוף הסגל, סטודנטים, נשיא**

- חזון ואסטרטגיה, תכניות פיתוח
- היחידה בטכניון בארץ ובעולם
- הסגל – אקדמי ומנהלי
- תכניות לימודים, מחקר ותרומה לתעשייה לישראל ולעולם
- תקציב ומבנה אדמיניסטרטיבי, תשתיות
- בוגרים



# תהליך הערכת איכות בטכניון-4

## יישום:

- שיתוף הסגל (דו"ח מקוצר), סטודנטים, נשיא
- דיון מועצת היחידה בהשתתפות הנהלה
- סנט: ממצאים, תגובה ותכניות
- מעקב – דיווח לאחר שנתיים
- תכנון קיים – עד 2024.

# הערכת איכות בטכניון

## דוגמה:

- לו"ז ועדת הערכה
- דו"ח הערכה עצמית – 200-400 עמוד
- דו"ח הוועדה – כ- 10 עמודים
- דו"ח מקוצר

# הערכת איכות בטכניון

## תוצאות (דוגמאות):

- יחידה מצויינת בכל מובן
- רמה לא מספקת
- סגירת היחידה/ביטול תכנית לימודים או שינוי
- דרוש מיקוד כדי להצטיין/לבדל את היחידה
- חסרה מנהיגות
- מחסור במשאבים

# הערכת איכות בטכניון

## סיכום:

- איכות אקדמית תלויית ערכים וקשה למדידה
  - תלויית יעדים
  - לכל אוניברסיטה דגשים משלה
- אין תחליף ל"הערכת עמיתים"
- יתרונות לשונות ולביזור
- דרושה מקצוענות ואז נכון לבקר את הבקרה