
תהליכי עבודה לקראת IQA

מריה לוינסון-אור
האגף להערכת איכות והבטחתה

IQA מרעיון ליישום



**שאלות
מהותיות/פרקטיות**



**התאמת התהליך
לאופי המוסד**



אסטרטגיה



**אחריות והובלה
מוסדית**



תהליך הערכת האיכות

נקודות ציון



החלטה על תכנית עבודה שנתית/ רב-שנתית

החלטה על
תכנית עבודה
שנתית/רב-
שנתית

היבטים מהותיים:

- ▷ על בסיס מה נקבעת תכנית העבודה?
- ▷ מיהם הגורמים במוסד המעורבים בקביעתה?
- ▷ כיצד היא מתכתבת עם התכנית האסטרטגית המוסדית וסדרי העדיפויות במוסד?
- ▷ חלוקה מחלקתית/תחומית/רוחבית

בפרקטיקה:

- ▷ לוחות זמנים
- ▷ גוף/יחידה אחראית
- ▷ מבנה ארגוני כולל



תהליך הערכה עצמית

גיוס ועדה חיצונית

תהליך הערכה
עצמית
גיוס ועדה
חיצונית

היבטים מהותיים:

- ▶ מה רוצים לבדוק?
- ▶ מינוי הוועדה
- ▶ הרכב ומבנה הוועדה
- ▶ התאמת הוועדה למחלקה

בפרקטיקה:

- ▶ הנחיות להערכה עצמית
- ▶ מקוון?
- ▶ התאמות תחומיות
- ▶ גיוס הוועדה (ייצוג: תתי תחומים, גאוגרפי, מגדר ומגזר)

ביקור הוועדה והגשת דו"ח מסכם

היבטים מהותיים:

- ▷ מנדט הוועדה במהלך הביקור
- ▷ מי מנחה את עבודת הוועדה?
- ▷ מי מציג ונפגש עם הוועדה?
- ▷ הדוח המסכם – האם הכל פתוח לכולם או חלקים שונים לגופים שונים במוסד?

בפרקטיקה:

- ▷ ארגון ואירוח
- ▷ קביעת סדר היום ולוחות זמנים
- ▷ גמישות והתאמות בהתאם לבקשות הוועדה
- ▷ פורמט לדוח הוועדה והקצאת זמן לכתיבה



יישום הממצאים

היבטים מהותיים:

- ▷ מחויבות ומשאבים
- ▷ אחריות ברמת הנהלת המוסד
- ▷ סדרי עדיפויות
- ▷ השלכות ותוצאות?

בפרקטיקה:

- ▷ גוף מתכלל ומרכז
- ▷ לוחות זמנים ליישום
- ▷ מעקב אחר יישום



בקרוב...

סקר מנגנוני הבטחת איכות פנים מוסדיים
– מבוסס על הסטנדרטים של ה ESG

