

ל' שבט תש"פ
25 פברואר 2020

הנדון: מכרז פומבי 01/2020 לאספקת שירותי ניקיון

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה.
4. מסמך זה יצורף להצעה כשהוא חתום על-ידי המציע בסוף המסמך.
5. להלן הבהרה יזומה של עורך המכרז ביחס לסעיף 5.7 למפרט השירותים (נספח א') – שעות עבודות הניקיון לאחר סיום יום העבודה יתוקנו כדלקמן:
 " ... עבודות ניקיון לאחר סיום יום העבודה יבוצעו **בין השעות 17:00 ל-20:00** באמצעות ארבעה עובדי ניקיון לפחות (לא כולל עובדי הבוקר). הקבלן ימנה את אחד מעובדי הניקיון כאחראי ניקיון קבוע לעבודות אלו. ...".
6. להלן ריכוז תשובות לשאלות שהתקבלו בנוגע למכרז שבנדון:

מס"ד	סעיף/נספח	שאלה	תשובה
מסמכי המכרז תנאים והוראות			
1.	סעיף 10	לגבי האומדן שהמלי"ג יבחן את ההצעות שיוגשו ביחס אליו, האם יש סכום מסוים / אחוז מסוים שמותר לרדת מתחתיו? או שהאומדן מהווה מחיר מינימום?	האומדן הינו אומדן חסוי שיופקד בתיבת המכרזים. המועצה רשאית לפסול הצעה שיש בה סטייה ניכרת מהאומדן או שיש בה חשש לפגיעה בזכויות עובדים, כמפורט בסעיף 10 למסמכי המכרז.
2.		האם מכללה / אוניברסיטה יכולה להוות כממליץ?	המציע לא נדרש לצרף המלצות או רשימת ממליצים.
3.		אבקש להפנות את תשומת ליבכם כי במכרז הנ"ל אין בקשה לערבות הצעה למכרז. האם זה באמת נכון או שמא נפלה טעות דרישה לערבות הגשה. במסמכי המכרז אין דרישה לערבות הגשה. האם אין ערבת הגשה?	המציעים לא נדרשים לצרף ערבות מכרז.
4.		במסמכי המכרז אין נספח ביטוחי. אם יש צורך בנספח ביטוח? כדי לקבל הצעה מחברת הביטוח לכך.	נספח ה' – אישור קיום ביטוחים נמצא באתר האינטרנט של המועצה כקובץ נפרד.
נספח ט': הצעת המחיר			
5.	טבלת ערך שעה	מבקש לקבל פירוט מה חל על מזמין השירות בכל הנוגע לכיסוי ההוצאות הנובעות בגין וותק העובדים	טבלת ערך שעה לוקחת בחשבון ותק של 5 שנים. אם הקבלן הזוכה יחליט לקלוט את העובדים הנוכחיים, יהיה עליו לפעול על פי דין ביחס לוותק העובד לרבות: תוספת ותק, צבירת חופשה, דמי הבראה, והעברת יתרות מחלה וכו', הכל על פי הוראות הדין.
6.	טבלאות ערך שעה	שי לחגים – ראש השנה ופסח – האם הקבלן מקבל שיפוי בעבור תשלום לעובדים?	שי לחג (ראש השנה ופסח) – ראה נספח ט' בטבלת שכר מינימאלית. הסכום משולם לקבלן

מס"ד	סעיף /נספח	שאלה	תשובה
		שי בטובין לחגים: פורים / ט"ו בשבט – האם נהוג לתת לעובדים שי בחגים אלו? האם ישולם לקבלן "גב אל גב" על בסיס העלות?	במסגרת המחיר לשעה, ועל הקבלן לשלם לעובדים בהתאם לצו ההרחבה פעמיים בשנה. אם עובדי המועצה יקבלו שי לחג בטובין, המועצה תדאג להעניק אותו גם לעובדי הקבלן, (או לחילופין לשלם לקבלן לפי שווי המתנה והקבלן יתן את המתנה לעובד, לפי החלטת המועצה)
7.		ימי שבתון וימי בחירות – האם הקבלן מקבל שיפוי בגין תשלום לעובדים?	ראה נספח ט' (הנחיות למילוי הטופס), על הקבלן לקחת בחשבון ימים אילו בהצעתו לשעה.
8.		שכר העובדים. כפי שאתם יודעים מרבית מקומות העבודה משלמים לעובדי הניקיון לא פחות מ-33 שח לשעה. יש קושי רב למצוא עובדים בשכר של 29.12 שח ולכן חשוב לשקול זאת בשנית	כפי שהוגדר בחוזה, לאחראי ניקיון ישולם לא פחות מ-35 שח לשעה, ולעובד ניקיון לא פחות משכר מינימום. הקבלן רשאי (אך לא חייב) לשלם שכר גבוה מזה, ולתמחר הצעתו בהתאם ברכיב התקורות.
9.		בדף הצעת המחיר עמוד 29 למעלה יש סך מחיר ליום לפני מ ע מ. מה הכוונה של זה? אין פירוט כמה שעות או מעבר לזה	השורה נמחקה בנספח ט' המעודכן.
10.		שעות העבודה אחראי ניקיון בוקר. במסגרת המפרט עמוד 51 נדרש לעבוד כ-10 שעות ליום אך בעלות השכר בעמוד 27 אין תוספת לשעות נוספות הכיצד להתייחס לזה?	אחראי ניקיון יעבוד 10 שעות ביום (9.5 נטו בניכוי הפסקה), 5 ימים בשבוע. הקבלן ישלם לעובד תשלום על פי דין (לרבות בגין ש"נ יומיות בשיעור של 125%). התשלום לקבלן יבוצע בהתאם לתעריף השעתי/ היומי, ובגין ש"נ יקבל הקבלן תוספת על פי נספח ד' (יובהר כי בגין ש"נ בשיעור של 125% - אין תוספת לתעריף לשעה).
11.	עמוד 27 – סעיף הבראה	בסעיף הבראה לפי אופן החישוב צריך להיות 1.78 ולא 1.38 – מבוקש לתקן	ראו נספח ט' מעודכן
12.	עמוד 27 – וותק	בתוספת הוותק רשום שהוותק הינו של שנתיים בלבד ואילו בהבראה ובחופשה רשום ותק 5 שנים – מבוקש להבהיר מי מהם הנכון וכן לתקן את העלויות (כלומר להתאים את תוספת הותק ל-5 שנים או את החופשה והבראה לשנתיים)	ראו נספח ט' מעודכן
13.	עמוד 27 טבלה	בהערות הטבלה רשום ש"יש לשלם לאחראי הניקיון בגין תשעה ימי חג... האם הכוונה גם למצב בו יום חג "נופל" על יום שישי או שבת? אלו ימים בהם העובדים לא עובדים.	כן, הדבר נכון גם לגבי עובד ניקיון וגם לגבי אחראי ניקיון
נספח ז': הסכמ			
14.	סעיף 28 סבסוד ארוחות	האם הארוחות כלולות בתוך המחיר לשעה או גב אל גב ? מה עלות הארוחה ללא מע"מ, מה גובה השתתפות העובד? לגבי סבסוד הארוחות – האם הקבלן משופה על	עלות הארוחה ליום היא 23 שח. העלות משולמת ברוטו לעובדי הבוקר (כרכיב שכר משולם), והקבלן יקבל מהמועצה את הסכום האמור בתוספת ביטוח לאומי (חלק המעסיק) ובתוספת מע"מ.

מס"ד	סעיף /נספח	שאלה	תשובה
		תשלום הארוחות עבור עובדי הבוקר? מה סכום הסבסוד כולל מע"מ? האם הקבלן משלם ישירות לבעל המזנון / מסעדה בהתאם לשוברים שסופקו? איך הקבלן משופה על תשלום סכום זה?	
נספח א' להסכם: מפרט השירותים			
15.		האם מתבצעת עבודה בימי שבת, חגים לרבות חול המועד (פרט לניקיון יסודי)?	לא. יתכן באופן נקודתי וחריג שיפוץ או עבודת תשתית במהלך חול המועד, במקרה כזה המועצה תיידע את הקבלן מראש.
16.	סעיף 4	האם יש אירועים / כנסים מיוחדים במהלך השבוע ואם כן כמה בממוצע?	כנסים של המל"ג אינם מתקיימים ככלל במבנה המשרדים. בחדרי הישיבות מתקיימות מדי יום ישיבות שוטפות, כחלק מהעבודה השוטפת. אחת לשבועיים - שלושה מתקיימות ישיבות מרובות משתתפים. יובהר כי נתונים אלו הינם לשם התרשמות בלבד, ואינם מחייבים את המל"ג.
17.	נספח א' מפרט השירותים – סעיף 5 ד'	לגבי ניקיון יסודי בסוכות ובפסח – האם יש תשלום נוסף בשל הניקיון היסודי?	התשלום הינו על פי מספר שעות העבודה שיבוצעו בפועל. כמות השעות וימי העבודה יתואמו מראש עם הקבלן לפני ביצוע העבודה.
18	סעיף 15	מבקש לקבל כמות ממוצעת חודשית של צריכת גלילי נייר טואלט ג'מבו	במשרדי המל"ג קיימים כ- 9 חדרי שירותים. המועצה מעסיקה כ- 110 עובדים קבועים, וישנם אורחים המגיעים לפגישות לעיתים קרובות. הקבלן יעריך את הכמויות הנדרשות לפי האמור ובהתאם לסיור הקבלנים שנערך במקום.
19.	סעיף 15	מבקש לקבל כמות ממוצעת חודשית של צריכת גלילי נייר ידיים קונטרול	קיימים 13 מכשירים לגלילי נייר ידיים קונטרול (שירותים ומטבחים). הקבלן יעריך את הכמויות הנדרשות לפי האמור ובהתאם לסיור הקבלנים שנערך במקום.
20.	סעיף 15	מבקש לקבל כמות ממוצעת חודשית של צריכת סבון ידיים	קיימים כ- 13 מכשירי סבון ידיים הקבלן יעריך את הכמויות הנדרשות לפי האמור ובהתאם לסיור הקבלנים שנערך במקום.
21.	סעיף 15	כדי לחשב ולבדוק סבירות צריכת חומרים מבקש לקבל כמות יומית ממוצעת של עובדים במקום וכמות מבקרים	ראה תשובה לשאלה קודמת.
22.	סעיף 15	האם על הקבלן לספק נייר טואלט?	על המציע לספק נייר טואלט. לטבלה בסעיף 15 יתווסף נייר טואלט.
23.	עמוד 57 – טואלטיקה	מבוקש לקבל הארכת עלויות טואלטיקה באתר או לרבות כמות משתמשים יומית	ראה תשובות לשאלות קודמות.
24.	סעיף 15	מה היקף השימוש החודשי עבור צריכת חבילות	ראו תשובות לשאלות 18 ו-19 לעיל.

מס"ד	סעיף /נספח	שאלה	תשובה
		נייר לניגוב ידיים? ולנייר טואלט?	
.25	סעיף 15	מה היקף השימוש החודשי עבור צריכת חומרי ניקיון?	המבחן הינו מבחן התוצאה, המשרדים צריכים להיות נקיים. על הקבלן להשתמש בכמות חומרי ניקיון הנדרשת לצורך כך בהתאם לסוגי החומרים המוגדרים.
.26	עמוד 57 – חומרים סעיף 15	מבוקש לקבל את רשימת החומרים והכמויות באתר לרבות כמות הפחים באתר בו אנו נדרשים להחליף שקיות	קיימים פחים קטנים במשרדי העובדים (להחלפה אחת ליום), וכן פחים גדולים באזורי המטבחים ובחדרי השירותים אשר יוחלפו בתדירות גבוהה ולפי הצורך.
.27		האם יש יתרון לקבלן ירושלמי?	אין יתרון לקבלן ירושלמי.
.28		האם מתבצעת עבודה בימי שבתה של עובדי המל"ג, אם אכן יש ימים כאלה.	כן.
.29		מתקני הטואלטיקה כגון \ מתקן טואלט \ נייר ידיים \ סבונייה \ מי מספק אותם והאם אתם משלמים על זה בנפרד ?	על הקבלן לספק מתקני טואלטיקה. המציע ייקח זאת בחשבון בהצעת המחיר (בתקורות).
.30		כול מוצרי הטואלטיקה הם בתוצרת חוגלה קימברלי האם ניתן לקבל את הכמות של כל המוצרים יש לכך עלויות גבוהות מאוד לתמחור ההצעה	יש לספק טואליקה ברמה הקיימת כיום או שווה ערך. הקבלן יעריך את הכמויות הנדרשות לפי האמור ובהתאם לסיור הקבלנים שנערך במקום.
.31	עמוד 60 – וوتק	מבוקש לעדכן את תוספות הווק בהתאם לווק בפועל (שנתיים או חמש שנים).	ראו נספח ד' להסכם מעודכן
.32	עמוד 34 – קבלני משנה	מבוקש לשנות את דרישת עורך המכרז לכך שניתן יהיה להשתמש בקבלני משנה לביצוע עבודות מיוחדות	ככלל לא יותר שימוש בקבלני משנה. המל"ג תתיר שימוש בקבלני משנה לעבודות מיוחדות וחריגות, וזאת באישור מראש ובכתב, ובהתאם לשיקול דעתה של המל"ג.

חתימה וחותמת המציע

בברכה,

ליזי בן דוד
מנהלת חוזים והתקשרויות