

31 ינואר 2024

מענה לשאלות הבהרה-

מכרז פומבי דו - שלבי מס' 05/2023

לשירותי מערכת ממוחשבת לגיוס כח אדם עבור המועצה להשכלה גבוהה

תשובה	שאלה	סעיף	מסמך	מס"ד
המערכת הקיימת במועצה הינה של חברת נילוסופט, ההסבה תתבצע בקובץ BAK פורמט .SQL.	מבקשים פירוט לגבי תהליך הסבת הנתונים. איזו מערכת קיימת ממנה נדרש את הליך ההסבה ומה המידע שיועבר לספק לצורך ביצוע ההסבה	סעיף 4 השירותים הנדרשים 4.2 הסבת נתונים	מסמכי המכרז	1.
הבקשה נדחית, לא יחול שינוי.	עקב כך שאנו מעוניינים להגיש כמענה עבור המזמין את המערכת החדשה והמשודרגת ביותר פרי פיתוח עצמי אשר מוטמעת בלקוחות בשנה האחרונה נבקש לשנות את תנאי הסף כך שעבור לקוח 1 המערכת פועלת 3 שנים ועבור 2 הלקוחות הנוספים המערכת פועלת 12 חודשים.	תנאי סף - 6.6	מסמכי המכרז	2.
לא מקובל, אין שינויים במסמכי המכרז.	ה-SLA שלנו אינו תואם ל-SLA שציינתם. אנחנו לא יכולים להתחייב לזמנים שלכם. מצורף קובץ SLA שלנו.	4.5	מסמכי המכרז	3.

מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
4.	נספח ב למסמכי המכרז	11	ללקוח אין גישה לדאטא בייס באופן ישיר. ניתן להנפיק גיבוי בעלת חד פעמית של 500 ש.	אין שינוי במסמכי המכרז. "ע"י גישה ל-DB או ע"י API או בכל אמצעי אחר."
5.	נספח ז למסמכי המכרז- אבטחת מידע	24.1	עקב חובת סודיות החלה על הספק כלפי כלל לקוחותיו ביקור באתר המארח כפוף לאישור ותיאום מחלקת אבטחת מידע של הספק נבקש לשנות את הסעיף בהתאם.	מקובל, ראו תיקון במסמכי המכרז.
6.	נספח ז למסמכי המכרז- אבטחת מידע	18	אנו עומדים בתקנים 27001ISO GDPR הגנת הפרטיות הישראלי אין לנו תקן 27018ISO מה הכוונה ב- STAR LEVEL?	ראו תיקון במסמכי המכרז. "עמידה בתקנים ותקנות אלו מספקת: 1. תקן 27001 2. GDPR 3. עמידה בתקנות הגנת הפרטיות הישראלית" לגבי שאלה STAR LEVEL – זוהי הסמכה לספקי ענן. https://cloudsecurityalliance.org/star
7.	נספח ז למסמכי המכרז	20	ישנם 3 פרטי כניסה : מזהה חברה שם משתמש	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
	אבטחת מידע		סיסמא יש אפשרות להגדיר כתובת IP ספיציפיות לכניסה וישנו מנגנון FA2. סעיף 20 אינו מובן נודה להבהרה.	20.1 ו 20.2 במידה ולצורך תמיכה תידרש התחברות מרחוק למחשבי המל"ג זה יבוצע לפי הנוהל הקיים במל"ג. 20.3 ו 20.4 מדובר על אבטחת הגישה של הספק למערכת הניהול בו מצוי המידע של המל"ג.
.8	נספח ט' (הסכם) למסמכי המכרז	עמוד 37 סעיף 5	מבקשים להוסיף: 5.5 מובהר ומוסכם בזאת כי אחריות הספק מוגבלת לנזקים ישירים בלבד	הבקשה נדחית, לא יחול שינוי.
.9	נספח ט' (הסכם) למסמכי המכרז	עמוד 37 סעיף 5	מבקשים להוסיף: 5.6 גבלת אחריות: עד לתקרה כוללת ומצטברת שלא תעלה על סכום השווה לתמורה הכוללת ששולמה לספק בפועל בגין מתן השירותים על פי הסכם זה במשך 12 חודשים, (להלן: "מגבלת האחריות").	הבקשה נדחית, לא יחול שינוי.
10	נספח ט' (הסכם) למסמכי המכרז	עמוד 37 סעיף 6	מבקשים להוסיף: סעיף 6.5 מובהר ומוסכם בזאת כי אחריות הספק מוגבלת לנזקים ישירים בלבד.	הבקשה נדחית, לא יחול שינוי.

מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
11	נספח ט' (הסכם) למסמכי המכרז	עמוד 37 סעיף 6	מבקשים להוסיף: סעיף 6.6 מגבלת אחריות: עד לתקרה כוללת ומצטברת שלא תעלה על סכום השווה לתמורה הכוללת ששולמה לספק בפועל בגין מתן השירותים על פי הסכם זה במשך 12 חודשים, (להלן: "מגבלת האחריות").	הבקשה נדחית, לא יחול שינוי.
12	נספח ט - הסכם	2.7	נבקש להבהיר כי כל שינוי במתכונת השירותים יהיה בכפוף לתכולת השירותים ומפרט המכרז ולא יחרוג מהם.	הבקשה נדחית, לא יחול שינוי. תשומת הלב לסיפא של הסעיף.
13	נספח ט - הסכם	5.8	נבקש כי ההצמדה למדד תהה אחת לשנה בתחילת כל שנה כנהוג במכרזים ארוכי טווח (לתקופה מעל שנה).	הבקשה נדחית, לא יחול שינוי.
14	נספח ט - הסכם	6	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (1) נזקים ישירים בלבד. (2) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי

מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
15	נספח ט - הסכם		נבקש להחריג את אחריותו של הספק בהתאם לסעיף זה ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המל"ג ו/או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית, לא יחול שינוי.
16	נספח ט - הסכם		נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשה על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המל"ג; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המל"ג כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	מקובל. ראו תיקון במסמכי המכרז.
17	נספח ט - הסכם	8.1	לאור ההיערכות הנדרשת מהצדדים במקרה של סיום התקשרות, נבקש כי תקופת ההודעה המוקדמת תוארך לפרק זמן של 90 ימים.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי
18	נספח ט - הסכם	10	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחולו לגבי כל יצירה מוקדמת של הספק ו/או צדדים שלישיים הכוללת, בין השאר, כל תוצרים קיימים	מקובל בחלקו. הסעיף יתוקן כדלקמן: "יובהר כי לספק תישמר בעלותו המלאה במלוא זכויות היוצרים וזכויות הקניין הרוחני בכל יצירה מוקדמת של הספק ו/או

מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידו שלא במסגרת המכרז או שאינם ייחודיים עבור המל"ג, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	צדדים שלישיים הכוללת, בין השאר, כל תוצרים קיימים טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות". ראו תיקון במסמכי המכרז
19	נספח ט למסמכי להסכם	3.8	הספק יעמיד לרשות המל"ג איש קשר פרטי בתקופת הטמעה. לאחר מכן אין נציג אחד קבוע אלא צוות נציגים בתמיכה והמענה לפי פניות הנציג הקיים.	מקובל ראו תיקון במסמכי המכרז.
20	נספח ט למסמכי להסכם	5.2-6	לא מקובל, צריך לנסח מחדש את הסעיף. הספק ו/או מי מטעמו יהיו אחראים על פי דין כלפי הלקוח ו/או מי מטעמו בגין נזקים ישירים, שנגרמו בשל, או נובעים, במישרין או בעקיפין, מהסכם זה, מתן השירותים ו/או השימוש במערכת, וזאת בשל עילה חוזית, נזיקית או משפטית אחרת	הבקשה נדחית, ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.
21	נספח ט למסמכי להסכם	5.3-6	לא מקובל, צריך לנסח מחדש את הסעיף. הספק ו/או מי מטעמו יהיו אחראים על פי דין כלפי הלקוח ו/או מי מטעמו בגין נזקים	הבקשה נדחית, ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.

תשובה	שאלה	סעיף	מסמך	מס"ד
	<p>ישירים, שנגרמו בשל, או נובעים, במישרין או בעקיפין, מהסכס זה, מתן השירותים ו/או השימוש במערכת, וזאת בשל עילה חוזית, נזיקית או משפטית אחרת</p>			
<p>הבקשה נדחית בכפוף לאמור בתשובה 16 לעיל.</p>	<p>לא מקובל ניסוח חדש לנושא- במקרה שתועלה או תוגש כלפי הלקוח טענה, דרישה ו/או תביעה על ידי צד שלישי כלשהו, לפיהם השימוש בשירותים ו/או במערכת מפריס זכות קניין רוחני של הצד שלישי כאמור (להלן: "תביעת הפרת זכויות קניין רוחני"), ישפה הספק את הלקוח בגין כל הוצאה, תשלום ו/או חבות שייגרמו לו בשל אותה טענה, דרישה ו/או תביעה, לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט וכל סעד שייפסק על ידי בית משפט מסמך שלא יעוכב ביצועו, והכל בכפוף לכך שמייד עם היוודע ללקוח על אותה טענה, דרישה ו/או תביעה הוא יודיע על כך לספק בכתב, יעביר לו את המסמכים אשר בהם הועלתה אותה טענה, דרישה ו/או תביעה,</p>	<p>6 אחראיות ושיפוי</p>	<p>ט נספח למסמכי להסכם</p>	<p>22</p>

תשובה	שאלה	סעיף	מסמך	מס"ד
	<p> יספק לו כל מידע וסיוע שיידרשו באופן סביר וייתן לו שליטה מלאה בניהול ההגנה. הלקוח לא ייתן כל הודאה (בטענה או בעובדה) ולא יסכים לכל פשרה ו/או הסדר ללא אישור הספק, מראש ובכתב. במקרה שתוגש תביעת הפרת זכויות קניין רוחני או שהספק יסבור, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי הגשת תביעה כאמור סבירה, יפעל הספק (1) לביטול ו/או דחייה של הטענה, הדרישה ו/או התביעה כאמור, או לקבל רישיון שימוש מהצד השלישי, באופן שיאפשר ללקוח להמשיך להשתמש בשירותים ו/או במערכת; או (2) לשנות את השירותים ו/או המערכת על מנת שלא יפרו את זכויות הצד השלישי. ככל שלא יהיה באפשרות הספק לפעול כאמור בסעי' (1) או (2) לעיל, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, יהיה הספק רשאי לבטל הסכם זה באופן מיידי ולהשיב ללקוח את החלק היחסי של התמורה ששולמה על ידו בגין תקופה בה </p>			

תשובה	שאלה	סעיף	מסמך	מס"ד
	<p>לא יקבל הלקוח את השירותים והשימוש במערכת.</p> <p>האמור בסעי' 0 זה לא יחול ביחס למקרים בהם הטענה, הדרישה ו/או התביעה הוגשה בגין הפרה הנובעת (1) משימוש בשירותים ו/או במערכת המהווה הפרה של הוראות הסכם זה; (2) משימוש בשירותים ו/או במערכת בשילוב עם תוצר שלא סופק על ידי הספק, ככל שההפרה לא הייתה מתקיימת אלמלא השילוב כאמור; (3) מיישום הוראות ו/או הנחיות שהעביר הלקוח לספק; (להלן וביחד: "תביעת החרגה"); או (4) משימוש במוצר צד שלישי, ובמקרה זה יינתן השיפוי על פי הסכם הרישיון או הסכם השימוש של הצד השלישי כאמור.</p> <p>מוסכם כי האמור בסעי' 0 זה לעיל מהווה את הסעד הבלעדי, המלא והיחיד אשר יינתן ללקוח והחבות היחידה של הספק במקרה של תביעת הפרת זכויות קניין רוחני.</p>			

תשובה	שאלה	סעיף	מסמך	מס"ד
	<p>במקרה שתועלה או תוגש כלפי הספק טענה, דרישה ו/או תביעה על ידי צד שלישי כלשהו, המבוססת על (1) תביעת החרגה, כהגדרת מונח זה לעיל; (2) הפרת חובה בתחום משפט העבודה ו/או דיני הגנת הפרטיות על ידי גורם מטעם הלקוח ו/או גורם אשר ביחס אליו השתמש הלקוח בשירותים ו/או במערכת; ישפה הלקוח את הספק בגין כל הוצאה, תשלום ו/או חבות שייגרמו לו בשל אותה טענה, דרישה ו/או תביעה, לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט וכל סעד שייפסק על ידי בית משפט מסמך שלא יעוכב ביצועו, והכל בכפוף לכך שמייד עם היוודע לספק על אותה טענה, דרישה ו/או תביעה הוא יודיע על כך ללקוח בכתב, יעביר לו את המסמכים אשר בהם הועלתה אותה טענה, דרישה ו/או תביעה, יספק לו כל מידע וסיוע שיידרשו באופן סביר וייתן לו שליטה מלאה בניהול ההגנה. הספק לא ייתן כל הודאה (בטענה</p>			

תשובה	שאלה	סעיף	מסמך	מס"ד
	<p>או בעובדה) ולא יסכים לכל פשרה ו/או הסדר ללא אישור הלקוח, מראש ובכתב. אחריות הספק בגין כל נזק, הוצאה, תשלום ו/או חבות להם הוא יהיה אחראי בקשר ו/או כתוצאה מהסכם זה, מתן השירותים ו/או מתן הגישה למערכת לא תעלה על התמורה ששולמה בפועל על ידי הלקוח במהלך 12 החודשים אשר קדמו לקרות הנזק ("הגבלת החבות"). הגבלת החבות לא תחול במקרה של נזק שייגרם בזדון או במרמה.</p> <p>הספק ו/או מי מטעמו יהיו אחראים על פי דין כלפי הלקוח ו/או מי מטעמו בגין נזקים ישירים, שנגרמו בשל, או נובעים, במישרין או בעקיפין, מהסכם זה, מתן השירותים ו/או השימוש במערכת, וזאת בשל עילה חוזית, נזיקית או משפטית אחרת, וזאת עד סכום הגבלת החבות כמפורט בסעיף 11.3 לעיל.</p>			

מס"ד	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
23	נספח ט למסמכי להסכם	10.1	זכויות יוצרים שייכים לספק ולא ללקוח. הלקוח הוא בעל המאגר שלו בלבד ואין לו זכויות יוצרים על המערכת. נודה להסבר.	ראו תשובה לשאלה 18 לעיל.
24	נספח ט למסמכי המכרז – הסכם		יש לעבוד עם הסכם משפטי של חברת XXXXXX ניתן לתאם פגישה ולהגיע להסכמות משותפות. מצורף כקובץ נפרד	המל"ג לא מקיימת פגישות עם מציעים פוטנציאליים.
25	ביטוח		במידה ורוצים את הביטוחים הנ"ל יש לבצע תוספת תשלום.	אין שינויים בנספח אישור קיום ביטוחים.
26	אופן הגשת הצעת המחיר – נספח ח'			מצ"ב מדריך קצר להגשת הצעת המחיר. את הגשת נספח הצעת המחיר יש לצרף במערכת בלשונית " הצעה מסחרית – מסמכים ".