

תאריך פרסום המשרה:
כ"א בסיון, תשפ"ד
27 ביוני, 2024

גיוס (ללא חובת מכרז) - רכז/ת בחמ"ל לזכויות סטודנטים מלחמת חרבות (JB-192)

מתח דרגות: ה' - ג' בדירוג המל"ג

היקף העסקה: משרה מלאה (אפשרות ליום עבודה מרחוק בשבוע)

משך העסקה: העסקה זמנית לאיוש מוקד פניות סטודנטים משרתי מילואים על רקע מלחמת חרבות ברזל

כפיפות המשרה: ראש מערך דוברות וקשרי ממשל

מקום העבודה: ירושלים

תחילת עבודה: מיידית

יום אחרון להגשת מועמדות למשרה זו הינו יום חמישי ה- 4/7/2024 בשעה 16:00

תיאור התפקיד:

תפעול המוקד הכולל מענה טלפוני, טיפול בפניות המתקבלות בטלפון, בווטסאפ ופניות מקוונות דרך מערכת ה CRM והדוא"ל. בירור הפניות מול המוסדות להשכלה גבוהה ומענה לפונים באמצעים השונים.

דרישות התפקיד:

- תואר ראשון ממוסד אקדמי מוכר על ידי המל"ג.
- כושר ניסוח והבעה בעברית בכתב ובע"פ ברמה גבוהה
- ידע וניסיון עם תוכנות office
- יכולת עבודה עצמאית ובצוות ויחסי אנוש מעולים
- ידע וניסיון בעבודה עם מאגרי מידע- (CRM) יתרון
- היכרות עם מערכת ההשכלה הגבוהה- יתרון

מודעה זו ערוכה בלשון זכר אך היא מופנית לנשים וגברים כאחד